

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ของเทศบาลตำบลนาเยี่ย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๒๐ – ๕๙ ปี ☐ ๖๐ – ๗๙ ปี
☐ ๘๐ – ๘๙ ปี ☐ มากกว่า ๙๐ ปี
๓. อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ค้าขาย ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
๔. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี.....
๕. ประเภท ☐ ผู้สูงอายุ ☐ ผู้พิการ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๓. มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา					
๔. ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๕. ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

สรุปผล

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
(โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลนาเยี่ย อำเภอนาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) เทศบาลตำบลนาเยี่ย ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาเยี่ย จำนวน ๘๙ คน แยกรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
ชาย	๔๒	๔๗	
หญิง	๔๗	๕๓	
รวม	๘๙	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓ และเพศชาย จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
๒๐ - ๕๙ ปี	๘๒	๙๒	
๖๐ - ๗๙ ปี	๖	๗	
๘๐ - ๘๙ ปี	๑	๑	
มากกว่า ๙๐ ปี	-		
รวม	๘๙	๑๐๐	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๒๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๖๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ และมีอายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอาชีพ

อายุ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
เกษตรกรรวม	๘๕	๙๖	
รับจ้างทั่วไป	๓	๓	
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๑	๑	
ค้าขาย	-		
อื่นๆ	-	-	
รวม	๘๙	๑๐๐	

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖ รองลงมาว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ และมาอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

อายุ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
ระดับประถมศึกษา	๘๙	๑๐๐	
ระดับมัธยมศึกษา	-	-	
ระดับ ปวช./ปวส.	-	-	
ระดับ อนุปริญญา	-	-	
ระดับปริญญาตรี	-	-	
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
รวม	๘๙	๑๐๐	

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๕ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามประเภท

ประเภท	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
ผู้สูงอายุ	๗๕	๘๔	
คนพิการ	๑๔	๑๖	
รวม	๘๙	๑๐๐	

จากตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔ และผู้พิการ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอนกประสงค์ (Smart Card Reader)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการ และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ – ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙	หมายถึง	น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{X}$	S.D.	
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๕๑	๓๘	๐	๐	๐	๔.๕๗	๐.๕๐	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๕๓	๓๖	๐	๐	๐	๔.๖๐	๐.๔๙	มากที่สุด
๓. มีความรวดเร็วและความตรงต่อเวลา	๔๙	๔๐	๐	๐	๐	๔.๕๕	๐.๕๐	มากที่สุด
๔. ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๔๙	๔๐	๐	๐	๐	๔.๕๕	๐.๕๐	มากที่สุด
๕. ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง	๘๗	๒	๐	๐	๐	๔.๙๘	๐.๑๕	มากที่สุด
รวม						๔.๖๕	๐.๑๔	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดมากที่สุด คือ ข้อมูลผู้ลงทะเบียน ครบถ้วน ถูกต้อง ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๙๘
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการ และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดน้อยที่สุด คือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๐
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดในภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** มีค่าระดับ ๔.๖๕ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๓ ($\frac{๔.๖๕ \times ๑๐๐}{๕} = ๙๓.๐๐$)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำผลความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์ และปรับปรุงในการให้บริการ

ข้อคิดเห็น จากประชาชน

๑.ได้รับเงินช้ามาก เด็กแรกเกิด อยากได้เร็วกว่านี้

การนำผลความพึงพอใจไปปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลนาเยีย

-งานพัฒนาชุมชนได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิดในเว็บไซต์เทศบาลตำบลนาเยีย และเพจเฟซบุ๊ก เทศบาลตำบลนาเยีย เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ ข้อมูลขั้นตอนการขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ตลอดจน ระยะเวลาขอรับเงินอุดหนุนบุตรสวัสดิการเด็กแรกเกิด



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ
และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
(โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จัดทำโดย

สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเยีย
อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ
และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
(โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
โดยทำการสำรวจ ณ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลนาเยี่ย โทร. ๐ ๔๕๓๐ ๖๑๑๒

ที่

อบ ๕๓๑๐๑ /

วันที่

๔ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และโครงการเงินอุดหนุน
เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด(โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (SmartCard Reader) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน

หัวหน้าสำนักงานปลัด / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลนาเยี่ย

ตามที่งานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลนาเยี่ย ได้สำรวจความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (โดยอุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (SmartCard Reader) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐธิดา อุ่นใจ)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลนาเยี่ย

.....

.....

(นายชาติรี นามวงศ์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาเยี่ย

.....

.....

ว่าที่ร้อยตรี (นายวิระ สุดใจ)

ปลัดเทศบาลตำบลนาเยี่ย

ความเห็นนายกเทศมนตรี

.....

.....

(นายกเทศมนตรีตำบลนาเยี่ย)

นายกเทศมนตรีตำบลนาเยี่ย