



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเยีย

ที่ อบ ๕๓๑๐๑/

วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลนาเยีย

ตามที่เทศบาลตำบลนาเยีย ได้ดำเนินการจ้างเหมาในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กับ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำนวน ๖ ภารกิจงานดังต่อไปนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
๓. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะงานด้านการศึกษา
๔. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๕. งานด้านรายได้หรือภาษี
๖. งานด้านสาธารณสุข นั้น

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและหน่วยงาน สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเยีย จึงขอรายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการเทศบาลตำบลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รายละเอียดแนบเรียนมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนงศรีรักษ์ นีระมนต์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลนาเยีย

- นายชาติ นามวงศ์

(นายชาติ นามวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเยีย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาเยีย

- นายสุวิทย์ คุ้มภัย

ว่าที่ร้อยตรี

(นายสุวิทย์ คุ้มภัย)

ปลัดเทศบาลตำบลนาเยีย

- ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลนาเยีย

- นายวิระ สุดใจ

(นายวิระ สุดใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลนาเยีย



ที่ อบ ๕๓๑๐๑/ว ร.๓๗๕

สำนักงานเทศบาลตำบลนาเยีย
๒๓๔ หมู่ที่ ๘ ถนนศรีปทุมวัน
อบ ๓๔๑๖๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี ในการรับ
บริการของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน กำนันตำบลนาเยีย,ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑,๒,๔ และหมู่ที่ ๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่เทศบาลตำบลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการสำรวจและประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
กับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำนวน ๖ ด้านภารกิจ คือ

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
๓. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะงานด้านการศึกษา
๔. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๕. งานด้านรายได้หรือภาษี
๖. งานด้านสาธารณสุข และได้แต่งตั้งท่านเป็นคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลนาเยีย ประจำปี ๒๕๖๔ นั้น

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาเยียจึงขอรายงานผลการ
สำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้มารับบริการเทศบาลตำบลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัด
อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขอความอนุเคราะห์ที่ท่านได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตพื้นที่
ของท่านได้ทราบโดยทั่วกันด้วย และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิระ สุดใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลนาเยีย

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

วิระ สุดใจ

วิระ สุดใจ

นางรุ่งอรุณ

สำนักปลัดเทศบาล

งานบริหารทั่วไป

โทร ๐-๔๕๓๐-๖๑๑๒

โทรสาร ๐-๔๕๓๐-๖๑๑๒

(นางสาวนงคริย์ นีระมนต์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

..... รุ่งอรุณ
..... หัวหน้างาน
..... ผอ.กองฯ/ท.ส.ป
..... ปลัดเทศบาล

สร้างคน สร้างงาน สร้างบ้าน สร้างสามัคคี



คำสั่งเทศบาลตำบลนาเยีย

ที่ ๕๐๗ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลนาเยีย ประจำปี ๒๕๖๔

ด้วยเทศบาลตำบลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี จะดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำนวน ๖ ด้าน คือ ๑.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ๒.งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ๓.งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ๔.งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ๕.งานด้านรายได้หรือภาษี ๖.งานด้านสาธารณสุข

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนผู้มารับบริการและหน่วยงาน ตลอดจนการประเมินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่อผู้มารับบริการของประชาชนได้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลนาเยีย ประจำปี ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|------------------------|-----------|----------------------------------|
| ๑. ว่าที่ร้อยตรีชายแดน | สุนนท์ชัย | ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลนาเยีย |
| ๒. นายนิยม | เจริญ | ตำแหน่ง กำนันตำบลนาเยีย |
| ๓. นายชาติตรี | นามวงศ์ | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๔. นายธนศักดิ์ | ชาญเฉลิม | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ |
| ๕. นางรัตนพร | จิรดิษฐ์ | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง |
| ๖. นายมนัสชัย | ญาวงศ์ | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง |
| ๗. นางสาวพรรณนีย์ | นนิจันทร์ | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา |
| ๘. นางสาวนงครักษ์ | นิระมนต์ | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป |
| ๙. นางสาวศศิกร | นิระมนต์ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ |
| ๑๐. นายใจ | วงศ์ศรี | ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ |
| ๑๑. นายทองสุน | ขันทอง | ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ |
| ๑๒. นายแสวง | ขันทอง | ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔ |
| ๑๓. นายสุนทร | ราชี | ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘ |

โดยมีหน้าที่ ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลนาเยีย ประจำปี ๒๕๖๔ และให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งทุกคน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและเอาใจใส่อย่างเคร่งครัด อย่าให้เกิดความเสียหายแก่ส่วนรวมได้ หากมีปัญหาอุปสรรคใดๆ ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ให้นำเสนอต่อผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

Handwritten signatures and initials on the left side of the page.

(นายวิระ สุดใจ)
นายกเทศมนตรีตำบลนาเยีย

ร่าง/พิมพ์
หัวหน้างาน
ผอ.กองฯ/ทน.สป.
ปลัดเทศบาล



ที่ อบ ๕๓๑๐๑/๔๖๒

สำนักงานเทศบาลตำบลนาเยีย
๒๓๔ หมู่ที่ ๘ ถนนศรีปทุมวัน
อบ ๓๔๑๖๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลนาเยีย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน กำนันตำบลนาเยีย,ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑,๒,๔ และหมู่ที่ ๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำสั่งเทศบาลตำบลนาเยีย เลขที่ ๕๐๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่เทศบาลตำบลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำนวน ๖ ด้าน คือ ๑.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ๒.งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ๓.งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ๔.งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ๕.งานด้านรายได้หรือภาษี ๖.งานด้านสาธารณสุข โดยได้แต่งตั้งท่านเป็นคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลนาเยีย ประจำปี ๒๕๖๔ นั้น

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาเยีย จึงขอส่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลนาเยีย ประจำปี ๒๕๖๔ ดังกล่าวให้ท่านทราบ รายละเอียดแนบเรียนมาพร้อมกับสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒. ๑ - ๑๖

๒. ๒ - ~~๑๖~~

๒. ๓ - ๑๖

๒. ๔ - ๑๖

๒. ๕ - ๑๖

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิระ สุดใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลนาเยีย

สำนักปลัดเทศบาล

งานบริหารทั่วไป

โทร ๐-๔๕๓๐-๖๑๑๒

โทรสาร ๐-๔๕๓๐-๖๑๑๒

(นางสาวนงคริ์กษ นีระมนต์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

.....ร่าง/พิมพ์
.....หัวหน้างาน
.....ผอ.กองฯ/หน.สป
.....ปลัดเทศบาล

“สร้างคน สร้างงาน สร้างบ้าน สร้างสามัคคี”



เทศบาลตำบลนาเยีย

อ.นาเยีย

จ.อุบลราชธานี



รายงานผลการสำรวจและประเมินผล

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประจำปีงบประมาณ 2564

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564)


โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190

วันที่ 6 สิงหาคม 2564

ขอรับรองว่า เทศบาลตำบลนาเยี่ย อำเภอนาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับ		
		ความพึงพอใจ	คะแนน	การแปลค่า
1	โยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.5	10	พอใจมากที่สุด
2	สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	95.7	10	พอใจมากที่สุด
3	การรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	95.8	10	พอใจมากที่สุด
4	เทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	96.3	10	พอใจมากที่สุด
5	รายได้หรือภาษี	96.1	10	พอใจมากที่สุด
6	สาธารณสุข	95.9	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 6 ด้าน		95.88	10	พอใจมากที่สุด

รับรอง ณ วันที่ 6 สิงหาคม 2564


ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทรา ณะวัฒนาวงศ์
รองคณบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
(ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี)

